Terminál Florenc s.r.o.
Na Florenci 2139/2
110 00 Praha 1 – Nové Město
Zapsal MS v Praze sp. zn. C 391890

DOPRAVNĚ PROVOZNÍ ŘÁD AUTOBUSOVÉHO NÁDRAŽÍ PRAHA FLORENC

PREAMBULE

Terminál Florenc s.r.o. (dále jen „Společnost“) jako provozovatel autobusového nádraží Praha Florenc (dále též jen „AN Florenc“), vydává tento Dopravně provozní řád autobusového nádraží Praha Florenc (dále jen „DPŘ“), kterým závazně upravuje pravidla pro vjezd, provoz a odstavování vozidel, pravidla pro užívání autobusových stání a pro pohyb pěších a realizaci dalších činností v areálu AN Florenc. Veškerý provoz v areálu AN Florenc se řídí DPŘ a dále zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění (dále jen „Zákon o silniční dopravě“) a zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění (dále jen „Zákon o silničním provozu“).

I. VYMEZENÍ POJMŮ

1. autobusové stání

- odjezdové nebo příjezdové stání v areálu AN Florenc,

2. dopravce

- subjekt provozující na smluvním základě v areálu AN Florenc autobusové spoje ve veřejné linkové osobní dopravě nebo odjezdy a příjezdy příležitostné osobní silniční dopravy či mezinárodní kyvadlové dopravy provozované dle Zákona o silniční dopravě,

3. nepravidelná doprava

- na smluvním základě se Společností projednané odjezdy nebo příjezdy příležitostné osobní silniční dopravy či mezinárodní kyvadlové dopravy dle Zákona o silničním provozu,

4. odjezdové stání

- prostor zastávky vyhrazený pro nástup cestujících do vozidel Dopravce, vymezený staničním označníkem s číslem, s plochou pro zveřejnění odjezdů autobusových linek Dopravce nebo pro vyvěšení informací o nepravidelné dopravě Dopravce,

5. příjezdové stání

- prostor zastávky vyhrazený pro výstup cestujících z vozidel Dopravce; tento prostor je vymezen označením PŘÍJEZDY a dopravní značkou začátek a konec zákazu stání u chodníku navazujícího na odjezdové stání č. 10,

6. smlouva

- smlouva o užívání autobusových stání v areálu AN Florenc uzavřené mezi Dopravcem a Společností (dále jen “Smlouva”); bez platně uzavřené Smlouvy není Dopravce oprávněn vjíždět do areálu AN Florenc;

7. ceník

- ceník stanovující ceny za užívání prostor autobusových stání, ceny za pravidelné či mimořádné vjezdy do areálu AN Florenc, pokuty za porušení DPŘ nebo Obecných podmínek, ceny za čipové karty (vydání většího počtu nebo náhradních karet, deaktivaci, zneužití, poškození či nevrácení karet) (dále jen „Ceník“), Společnost informuje Dopravce či uživatele o povinnosti uhradit ceny či pokuty dle Ceníku a DPŘ a vystaví daňový doklad

8. obecné podmínky

- podmínky a pravidla pro užívání autobusových stání Dopravci (dále jen „Obecné podmínky“)

9. povolení k vjezdu

- autobusová karta
- náhradní povolení k vjezdu
- servisní karta
- jednorázové povolení k vjezdu

10. dolní nádraží

- prostor vlevo za vjezdem do areálu AN Florenc, určený k odstavování vozidel dle ustanovení tohoto DPŘ,

11. uživatel

- fyzická nebo právnická osoba, které byla na základě žádosti nebo smlouvy vydána servisní čipová karta nebo jednorázové povolení k vjezdu.

II. AUTOBUSOVÁ KARTA

II.1 PŘEVZETÍ, AKTIVACE A NABITÍ AUTOBUSOVÉ KARTY

1. Autobusovou kartou je čipová karta opravňující Dopravce s uzavřenou Smlouvou k vjezdu do prostor autobusových stání AN Florenc, k jednorázovému užití autobusového stání v areálu AN Florenc a případně k čerpání dalších Společností poskytovaných služeb.
2. Autobusová karta je vydávána oprávněné osobě Dopravce (statutární orgán, zmocněný zástupce) v sídle Společnosti na základě písemné objednávky Dopravce. Dopravce obdrží zdarma počet autobusových karet odpovídající počtu jeho linek/spojů dle schválených jízdních řádů. Vydání většího počtu autobusových karet je zpoplatněno.
3. Autobusová karta zajišťuje řidiči vozidla Dopravce elektronický přístup ke všem linkám/spojům, které Dopravce na základě platných jízdních řádů provozuje z/na AN Florenc, příp. k dalším službám, které je možné čerpat prostřednictvím karet.
4. Autobusovou kartu je nutné před použitím aktivovat / nabít složením peněžní kauce na bankovní účet Společnosti v souladu s Obecnými podmínkami.

II.2 POUŽITÍ AUTOBUSOVÉ KARTY – VJEZD

1. Za vjezd a výjezd do/z areálu AN Florenc za použití autobusové karty odpovídá Dopravce, resp. řidič vozidla. Způsob užívání autobusové karty je uveden v návodu k čipovým kartám, který je zveřejněn na webových stránkách Společnosti. Řádně užívat lze pouze aktivní autobusovou kartu.
2. Použití autobusové karty při vjezdu na AN Florenc provádí řidič vozidla Dopravce:
    a) přiložením karty na čtecí zařízení na dispečinku vjezdu
    b) bližší specifikací linky
    c) přiřazením času příjezdu/odjezdu daného spoje
    d) určením ostatních podmínek pobytu vozidla na AN Florenc, např. odstavu vozidla, atd.
3. Při výjezdu vozidla z areálu AN Florenc je řidič vozidla povinen provést kontrolní přiložení autobusové karty na výjezdové čtecí zařízení.
4. Společnost stanovuje časové rozpětí pro vjezd a setrvání vozidla v prostoru autobusových stání AN Florenc, jakož i určuje místo pro zastavení nebo stání vozidla.
5. Vjezd dle článku II.2 odst. 2. opravňuje řidiče vozidla Dopravce užít s jedním vozidlem jedenkrát prostor jednoho autobusového stání v souladu se Smlouvou a Ceníkem.
6. V mimořádných případech může Dopravce nabít autobusovou kartu složením kauce v minimální výši 5 000,- Kč bezhotovostně na dispečinku vjezdu.
7. Vjezd Dopravce s uzavřenou Smlouvou do prostor autobusových stání AN Florenc a odbavení spoje bez použití autobusové karty z důvodu na straně Dopravce je možný pouze v mimořádných situacích na základě náhradního povolení k vjezdu.
8. V případě nedostatečné výše kauce a neschopnosti Dopravce zaplatit náhradní povolení k vjezdu, není Společnost povinna umožnit vozidlu Dopravce vjezd do AN Florenc. Společnost neodpovídá za případné škody Dopravce, vzniklé touto situací.

III. SERVISNÍ KARTA

1. Servisní čipovou kartou je čipová karta vydaná Společností uživateli za jiným účelem než k zajištění autobusové dopravy, a to:
    a) za účelem pravidelné obsluhy zařízení, servisu, apod. Uživatele opravňuje užívat určený prostor za přesně stanovených podmínek k předem dohodnutému účelu.

b) za účelem průjezdu nejkratší možnou trasou bez zastavení na pozemek sousedících objektů, do kterých nelze použít jiné přístupové cesty. Servisní karta za tímto účelem vydaná, umožňuje užít jedním vozidlem areál AN Florenc k průjezdu do vlastního objektu. Společnost dle svého uvážení vydá takovou servisní kartu na základě žádosti majitele/nájemce sousedících objektů.
c) za účelem úklidu, údržby, oprav, rekonstrukce či jiné činnost pro potřeby Společnosti nebo jejího smluvního partnera, je vydávána na základě platné smlouvy nebo objednávky.

2. Společnost určuje dobu platnosti servisní karty. V případě omezené platnosti je uživatel povinen zažádat alespoň 10 pracovních dnů před koncem její platnosti o prodloužení. Společnost je oprávněna omezit platnost servisní karty v průběhu jednotlivých pracovních dnů v návaznosti na dopravní špičku na AN Florenc.
3. Způsob používání servisní karty pro vjezd a výjezd z AN Florenc je obdobný jako u autobusové karty.

IV. ZTRÁTA, POŠKOZENÍ, ZNEUŽITÍ A VRÁCENÍ KARTY

1. V případě ztráty nebo poškození autobusové nebo servisní karty Dopravce resp. uživatel (e-mailem, příp. prostřednictvím webové aplikace) požádá o zablokování – deaktivaci karty a vydání nové karty. Poškozené či později nalezené karty je nutné vrátit v sídle Společnosti.
2. Pokud bude ze všech okolností zřejmé, že poškození nezpůsobil Dopravce resp. uživatel, není povinen platit poplatek za deaktivaci a vydání nové karty.
3. Karta je nepřenosná a může ji užívat jen Dopravce resp. uživatel, kterému byla vydána a za účelem, pro který byla vydána. Umožnění užívání karty třetí osobě je zneužitím karty a porušením DPŘ. V případě zneužití karty je Společnost oprávněna Dopravci resp. uživateli udělit pokutu a kartu zablokovat.
4. Při ukončení smluvního vztahu je Dopravce resp. uživatel povinen karty vrátit Společnosti, stejně jako nevyužívané, zablokované nebo jinak neplatné karty, a to do 5 pracovních dnů.

V. JEDNORÁZOVÉ POVOLENÍ K VJEZDU

1. Společnost rozhoduje o povolení k vjezdu do areálu AN Florenc za jiným účelem, než stanoví články II. a III. DPŘ výše (např. zásobování, servis, předání nebo převzetí autobusových zásilek, organizace vlastních cestujících), a to na základě předem podané žádosti.
2. Společnost předem stanoví podmínky pro jednorázový vjezd do areálu AN Florenc včetně případného poplatku. Jednorázové povolení k vjezdu, resp. umožnění průjezdu přes dispečink AN Florenc realizuje dispečer na základě pokynu vedoucího pracovníka.

VI. PRAVIDLA PROVOZU AN FLORENC

1. Provozní doba AN Florenc je stanovena denně od 3:00 do 00:30 hodin. Na žádost Dopravce, resp. na základě Smlouvy umožní Společnost individuální odbavení autobusu Dopravce v prodloužené provozní době od 00:30 do 3:00 hodin. V případě potřeby je Společnost oprávněna provozní dobu AN Florenc přechodně změnit bez změny DPŘ. Všichni návštěvníci areálu AN Florenc včetně řidičů vozidel jsou povinni dodržovat Návštěvní řád AN Florenc, který je vyvěšen na veřejně přístupných místech v areálu AN Florenc a je k dispozici na www.florenc.cz.
2. Pohyb pěších v areálu AN Florenc je povolen pouze po komunikacích pro ně určených. K příchodu na nástupiště a jednotlivá autobusová stání jsou pěší povinni používat výhradně chodníky a vyznačené přechody. Pohyb pěších v jízdní dráze, jakož i průchod viaduktem v místech označených dopravní značkou „Zákaz vstupu chodců“ je zakázán.
3. V celém areálu AN Florenc jsou všichni provozovatelé vozidel povinni respektovat veškeré dopravní značky a při jízdě, zastavení, stání a couvání dodržovat ustanovení Zákona o silničním provozu zejména respektovat přikázaný směr jízdy, nejvyšší povolenou rychlost, zákaz couvání, zákaz zastavení v levých jízdních pruzích a na přechodech a zákaz odstavení vozidel v prostoru příjezdového stání a podél Haly 1.
4. Všichni provozovatelé vozidel jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti v celém areálu AN Florenc, chovat se ohleduplně k cestujícím a návštěvníkům a zbytečně neponechávat motor v chodu, především v prostoru příjezdových a odjezdových stání a v blízkosti hostelu Florenc.
5. V celém areálu AN Florenc je zakázáno provádět mytí, čistění, opravy a údržbu vozidel s výjimkou prostor k tomuto účelu určených:
    a) mytí vozidel je možné v prostorách Centra technických služeb AN Florenc za úplatu dle platného Ceníku;

b) opravy je možné zajišťovat pouze v nevyhnutelných případech po předchozím souhlasu Společnosti, musí se jednat pouze o opravy takového charakteru, které nemají za následek znečištění areálu AN Florenc nebo únik nebezpečných látek;
c) čištění vozidel je možné pouze, pokud při něm nedochází ke znečištění areálu AN Florenc; platí zákaz odhazovat odpadky, vymetat smetí a odpadky z vozidel, vylévat odpadovou vody užitou k čistění vnitřků vozidel, znečišťovat plochu ropnými nebo chemickými látkami;
d) vypouštění odpadu z chemických toalet vozidla včetně napouštění vody je možné v Centru technických služeb AN Florenc za úplatu dle platného Ceníku.

VII. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ AUTOBUSOVÝCH STÁNÍ

1. Dopravce, resp. řidič vozidla je povinen užívat jemu přidělená stání výhradně za účelem nástupu cestujících a naložení jejich zavazadel. Dopravce, resp. řidič vozidla je povinen přistavovat vozidlo k odjezdovému stání v dostatečném časovém předstihu před odjezdem spoje dle jízdního řádu, maximálně však 15 minut u vnitrostátních linek a 30 minut u mezinárodních linek, tak, aby byl odjezd po řádném odbavení cestujících uskutečněn včas.
2. Dopravce resp. řidič vozidla je povinen zajistit, aby nedošlo k omezení odbavení předchozího ani následného spoje vypravovaného ze stejného nebo sousedícího odjezdového stání.
3. Řidič vozidla je oprávněn užít prostor příjezdového stání výhradně za účelem vystoupení cestujících a vyložení jejich zavazadel z vozidla spoje veřejné linkové dopravy, pro který je příjezdové stání určeno nebo z vozidla nepravidelné dopravy, pro jejichž příjezd je příjezdové stání určeno. Řidič vozidla je povinen neprodleně po výstupu cestujících a vyložení zavazadel opustit prostor příjezdového stání.
4. Dopravce je povinen dodržovat schválený jízdní řád příslušné linky, řádně a včas přistavovat vozidla na odjezdová stání, dojíždět na příjezdové stání. Pokud Dopravce opakovaně neplní tuto povinnost, je Společnost oprávněna přesunout linku Dopravce na jiné odjezdové stání. Dopravce je povinen tuto změnu stání akceptovat a zároveň nese odpovědnost za všechny důsledky takového přesunu.

VIII. OZNAMOVÁNÍ MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ

1. Dopravce resp. řidič vozidla je povinen oznamovat Společnosti všechny mimořádné události, k nimž dojde v areálu AN Florenc nebo která mají vliv na odjezdy či příjezdy autobusových spojů se zastávkou v areálu AN Florenc.
2. Dopravce resp. řidič vozidla oznamuje mimořádné události osobně dispečerovi přítomnému v prostoru autobusových stání AN Florenc, telefonicky na dispečink vjezdu (tel. č. 221 895 447), případně prostřednictvím webové aplikace na www.florenc.cz. Dopravce resp. řidič vozidla je povinen zvolit vhodný způsob oznámení a učinit je bez zbytečného odkladu tak, aby na jeho základě bylo možné řádně a včas informovat cestující.
3. Dopravce resp. řidič vozidla jsou povinni oznamovat zejména:
   a) obsazení odjezdového stání pro odbavení spoje 15 minut před odjezdem spoje u vnitrostátních linek a 30 minut před odjezdem spoje u mezinárodních linek;
   b) poruchu vozidla spoje nebo zpoždění spoje;
   c) existenci události, u které lze důvodně předpokládat vznik zpoždění nebo zrušení autobusového spoje;
   d) dopravní nehody, poškození majetku nebo objektů, únik ropných produktů
   e) nepojízdné vozidlo v areálu AN Florenc
4. Dopravce, resp. řidič vozidla je povinen poskytovat dispečerovi AN Florenc dostatek informací a maximální součinnost, řídit se jeho pokyny.
5. Dopravce je povinen zajistit odvoz nepojízdného vozidla z AN Florenc bez zbytečného odkladu, a to jeho opravou nebo odtažením. Nezajistí-li Dopravce odvoz nepojízdného vozidla do dvou hodin od okamžiku, kdy se stalo nepojízdným, je Společnost oprávněna zajistit odtažení vozidla. Dopravce se zavazuje uhradit náklady spojené s odtahem vozidla včetně případných nákladů na jeho odstavení mimo areál AN Florenc. Společnost je oprávněna částku odpovídající výši těchto nákladů započíst proti kauci složené Dopravcem na účet Společnosti v souladu s Obecnými podmínkami.

IX. VJEZD, ODSTAVOVÁNÍ A PARKOVÁNÍ VOZIDEL

1. Veřejnost je oprávněna vjet do areálu AN Florenc výhradně za účelem zastavení či odstavení vozidla na parkovišti osobních vozidel situovaném vpravo za vjezdem do areálu AN Florenc. Provoz parkoviště je non-stop, v době

uzavření areálu AN Florenc je přístup zajištěn pracovníkem Společnosti. Stání či odstavení vozidel veřejnosti v areálu AN Florenc mimo parkoviště je zakázáno.

2. K vjezdu do areálu AN Florenc je oprávněn Dopravce či uživatel na základě povolení vydaného Společností dle článku I. odst. 9 DPŘ. V celém areálu AN Florenc platí, s výjimkami dále uvedenými, zákaz odstavování vozidel.
3. Dopravce je oprávněn za účelem parkování odstavovat vozidla na odstavné ploše na dolním nádraží na vyznačených parkovacích místech určených k odstavování. Cena za parkování vozidel je stanovena Ceníkem a je odvozena od doby a podmínek parkování uvedených v tomto odstavci níže. Specifické podmínky pro parkování vozidel Dopravce mající vliv na cenu za parkování jsou stanoveny následovně:
   a) doba odstavu mezi příjezdem a odjezdem spoje činí podle platného jízdního řádu nejvýše 180 minut u spojů vnitrostátní dopravy, 360 minut u spojů mezinárodní dopravy, a Dopravce odbaví příjezd i odjezd spoje současně při jeho příjezdu,
   b) doba odstavu mezi příjezdem a odjezdem spoje činí podle platného jízdního řádu nejvýše 180 minut u spojů vnitrostátní dopravy nebo 360 minut u spojů mezinárodní dopravy, a Dopravce při příjezdu odbaví pouze příjezd,
   c) pouze odjíždějící spoj - doba odstavu před odjezdem spoje je nejvýše 45 minut u spojů vnitrostátní dopravy nebo 90 minut u spojů mezinárodní dopravy,
   d) pouze přijíždějící spoj - doba odstavu po příjezdu je nejvýše 15 minut u vnitrostátní dopravy nebo 30 minut u mezinárodní dopravy
4. V případě obsazení kapacity nebo potřeby odstavit vozidlo na delší dobu je Dopravce oprávněn využít zpoplatněnou odstavnou plochu na adrese Rohanské nábřeží 627/13, Praha 8 – Karlín.
5. Řidiči vozidel Dopravců řádně odstavených v areálu AN Florenc jsou oprávněni využívat k odpočinku místnost určenou ke krátkodobému pobytu. Pro řidiče vozidel Dopravců odstavených na odstavné ploše na Rohanském nábřeží, je určena místnost v objektu č. p. 627/13, ul. Rohanské nábřeží, Praha 8.
6. Společnost je oprávněna na základě provozních možností AN Florenc, plochy a dobu pro odstav vozidel Dopravce, upravit. Odstavení jiných vozidel než autobusů Dopravce v areálu AN Florenc je možné pouze na základě povolení Společnosti.
7. Řidič je povinen odstavit vozidlo na vyhrazených odstavných plochách tak, aby byla odstavná plocha využita v maximální míře, a přitom dbát, aby byl zajištěn neomezený průjezd ostatních vozidel odstavnou plochou a nebyl omezen výjezd vozidel z místa odstavení.
8. Odstavení nebo zaparkování vozidla v rozporu s DPŘ je Společnost oprávněna řešit prostřednictvím policie, případně jiným způsobem v souladu s právními předpisy. Společnost je oprávněna zajistit odtah a náhradní odstav vozidla na náklady Dopravce nebo uživatele resp. vlastníka vozidla.

X. KONTROLA DODRŽOVÁNÍ DPŘ, SANKCE, ŠKODY

1. Dopravci, uživatelé a ostatní provozovatelé vozidel jsou povinni respektovat ustanovení DPŘ a zajistit seznámení včas s obsahem DPŘ osoby, které k užívání AN Florenc pověřil.
2. Kontrolu dodržování pravidel obsažených v DPŘ provádí a je za ni zodpovědný dispečer AN Florenc, službu konající bezpečnostní pracovník a všichni jeho nadřízení.
3. Za níže uvedená porušení povinností je Společnost oprávněna udělit Dopravci, uživateli či jinému provozovateli vozidla peněžní sankci dle Ceníku. Uplatněním sankce není dotčen nárok Společnosti na náhradu škody v plné výši. Za porušení povinností se považuje především:
   a) nedodržování schválených jízdních řádů, a to bezdůvodným nedojetím na určené příjezdové stání nebo nepřistavením vozidla na určené odjezdové stání,
   b) zneužití čipové karty – umožnění užití čipové karty třetí osobou v rozporu se Smlouvou nebo DPŘ
   c) neoprávněný vjezd do areálu AN Florenc - vjezd v rozporu s článkem IX. DPŘ, tj. bez platného povolení a v rozporu s dopravním značením, pokutu udělenou Společností je řidič vozidla povinen uhradit okamžitě na dispečinku vjezdu,
   d) odstavení vozidla Dopravce nad časový limit – za toto je považováno: neoprávněné přistavení vozidla na odjezdové stání před stanoveným časovým limitem dle článku VII. odst. 1 DPŘ, přistavení vozidla na odjezdové stání nebo na příjezdové stání za jiným účelem než odbavení cestujících bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, neopuštění prostor příjezdového stání neprodleně po výstupu cestujících a vyložení zavazadel
   e) odstavení vozidla v rozporu s dopravním značením a zněním DPŘ v areálu AN Florenc

f) realizování obchodní činnosti v areálu AN Florenc bez předchozího písemného souhlasu Společnosti
g) omezení odbavení předchozího nebo následného spoje vypravovaného ze stejného nebo sousedícího odjezdového stání
h) porušení povinností a zákazů stanovených v článku VI. odst. 3 – 5 DPŘ
i) odbavení cestujících na odstavných plochách.

4. Dopravce, uživatel, resp. řidič vozidla, je povinen řádně zacházet s majetkem Společnosti. V případě poškození majetku Společnosti je Společnost oprávněna žádat na Dopravci úhradu vzniklé škody a ten je povinen škodu uhradit do 30 dnů od obdržení písemné výzvy Společnosti k úhradě. Částečná úhrada škody ze strany pojišťovny Dopravce není úhradou celé škody a Dopravce je povinen uhradit zbývající část škody do 30 dnů od obdržení písemné výzvy Společnosti k úhradě. Pokud Dopravce škodu neuhradí ve stanovené lhůtě, je Společnost oprávněna dlužnou částku odpovídající výši škody započíst proti kauci složené Dopravcem na účet Společnosti v souladu s Obecnými podmínkami užívání autobusových stání. Úmyslné poškození majetku Společnosti ze strany Dopravce je považováno za porušení smlouvy o užívání autobusových stání a DPŘ.

XI. PLATNOST A ÚČINNOST

Tento Dopravně provozní řád AN Florenc vstupuje v platnost dnem jeho vydání, účinnosti nabývá dnem **1. května 2024**

V Praze dne 15. dubna 2024