PRAHA FLORENC

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Každý návštěvník vstupující do areálu ÚAN Praha Florenc (dále jen „areál“) se zavazuje dodržovat tento Návštěvní řád vydaný společností Terminál Florenc s.r.o. (dále jen „provozovatel“).
Návštěvník, který se neřídí tímto Návštěvním řádem, může být z areálu autobusového nádraží a ostatních přilehlých ploch vykázán.

1. VSTUP DO PROSTOR AREÁLU ÚAN FLORENC VČETNĚ ODBAVOVACÍCH HAL

- vstup do areálu je povolen pouze v provozní době v časovém rozsahu 03:00 – 00:30 hod.
- vstup do prostor obou odbavovacích hal je povolen pouze v jejich provozní době a pouze návštěvníkům, kteří přímo využívají některou ze služeb v hale, čekají na konkrétní spoj s platným jízdním dokladem nebo využívají informačních služeb nádraží. Provozovatel nebo jím pověřená osoba jsou oprávněni provádět kontrolu oprávněnosti pobytu návštěvníků v odbavovací hale, návštěvník je povinen na výzvu prokázat oprávněnost pobytu v odbavovací hale.
- areál autobusového nádraží, prostory odbavovacích hal a přilehlé plochy jsou monitorovány průmyslovými kamerami se záznamem.
- ve výjimečných případech, kdy provozovatelé autobusů veřejné linkové osobní přepravy přistavují autobusy k odjezdovým stáním mimo stanovenou provozní dobu areálu, umožní návštěvníkům s platným jízdním dokladem vstup do areálu pracovník dispečinku, a to vchodem od metra na dobu nezbytně nutnou.
- v areálu je pohyb pěších povolen pouze po komunikacích pro ně určených, tzn. po chodnících, koridorech pro pěší a vyznačených přechodech.
- v celém areálu platí zákaz kouření, s výjimkou označených kuřáckých zón, a manipulace s otevřeným ohněm.
- v celém areálu platí zákaz požívání alkoholických nápojů a omamných nebo psychotropních látek a jedů.
- v celém areálu platí zákaz jakékoliv inzerce, prodeje zboží, nabízení služeb a vylepování plakátů bez písemného povolení provozovatele, stejně tak i zákaz nabízení služeb či zboží stávajícími nájemci a podnájemci mimo pronajaté prostory.
- v celém areálu platí zákaz fotografování a pořizování jakýchkoliv nahrávek či záznamů k jinému účelu než pro osobní potřeby (zejména komerčních fotografií, reklamních spotů, atd.)
- každý návštěvník vstupující do areálu je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování majetku či vybavení, je povinen zachovávat čistotu a pořádek, svým chováním neohrožovat bezpečnost a plynulost dopravy a zdraví osob, dále je zakázáno obtěžovat ostatní návštěvníky hlukem, pachem, polehávat na zemi či na lavičkách, zakrývat navigační zařízení pro zdravotně postižené.
- výslovně je zakázáno znečišťovat areál odpadky či exkrementy, vyhozené odpadky vyzvedávat z odpadkových košů a nádob.
- za dodržování návštěvního řádu dětmi a jejich bezpečnost ručí rodiče případně doprovod, dětem do 6 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 15 let.
- návštěvník se zvířetem je povinen zajistit, aby zvíře nikoho neohrožovalo, neobtěžovalo, neznečišťovalo areál, neohrožovalo provoz, bylo na krátkém vodítku či uzavřené ve schráně, pes musí mít bezpečný náhubek (s výjimkou asistenčních a vodících psů).
- v celém areálu platí zákaz jízdy na kole, skateboardu, kolečkových bruslích, koloběžce, segway a jiném obdobném vybavení, zakázán je vstup do odbavovacích hal s kolem, koloběžkou či segway, na kolečkových bruslích, skateboardu či jiném obdobném vybavení.
- odstavení kola nebo obdobného vybavení (dále jen „kolo“) je možné pouze na místech a v zařízení k tomu určených. Odstavení kola je možné pouze na dobu nezbytně nutnou za účelem využití služeb v areálu, kolo je možné odstavit maximálně na dobu 24 hodin, poté je provozovatel oprávněn kolo uskladnit na jiném vhodném místě na náklady jeho majitele či osoby, která kolo odstavila nebo je vyzvedává. Provozovatel takové kolo vydá až po uhrazení nákladů na uskladnění. Pokud nebudou náklady na uskladnění uhrazeny a kolo vyzvednuto do 15 dnů, je provozovatel oprávněn kolo zlikvidovat bez náhrady.
- zavazadla je možné uschovávat pouze v úschovnách zavazadel, návštěvník je povinen hlídat a mít své zavazadlo v dosahu tak, aby nezavdal příčinu vzniku mimořádné bezpečnostní situace.
- Ztráty a nálezy. Příjem předmětů nalezených návštěvníky v prostorech ÚAN Praha Florenc se nachází na pracovišti Informací v Hale 1. Výdejní místo přijatých nalezených předmětů se nachází v úschovně zavazadel v Hale 2.

2. ZÁKAZ VSTUPU DO PROSTOR AREÁLU ÚAN FLORENC

- návštěvníkům, kteří jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo psychotropních látek a jedů, jsou ve stavu, v němž mohou bezprostředně ohrožovat sebe nebo jiné návštěvníky, bezpečnost a plynulost veřejné osobní přepravy nebo narušovat veřejný pořádek.
- návštěvníkům, jejichž návštěva nebo jimi provozovaná činnost by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu, je nebo by mohla být v rozporu s opatřeními k zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku nebo v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- návštěvníkům porušujícím opatření omezující žebrání, zákaz kouření a pití alkoholických nápojů v areálu.
- návštěvníkům se zbraněmi a věcmi (včetně těch uložených v zavazadlech), které svými vlastnostmi mohou způsobit ohrožení života a zdraví osob, bezpečnosti provozu či škodu na majetku (nebezpečné předměty, střelivo, výbušniny, zábavná pyrotechnika, jedy, hořlaviny, apod.)
- návštěvníkům, kteří v rozporu s článkem 1. výše v areálu nabízejí zboží, služby, provádějí propagaci apod.

3. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů a upozornění pracovníků dispečinku případně jiné pověřené osoby v rámci zajištění bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní přepravy a dodržování výše uvedených bodů tohoto Návštěvního řádu. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout zejména výzvu k opuštění odbavovací haly či areálu při jejich uzavírání a při vykázání návštěvníka z důvodu porušení Návštěvního řádu.

4. Návštěvníci jsou povinni respektovat z. č. 379/2005 Sb., o ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami, v platném znění, a vyhlášky hl. m. Prahy č. 14/2000 o omezujících opatřeních k zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku v souvislosti se žebráním, č. 8/2008 o udržování čistoty na ulicích a jiných veřejných prostranstvích a č. 12/2008, kterou se zakazuje požívání alkoholických nápojů na veřejných prostranstvích.

Návštěvní řád nabývá platnosti dnem vyhlášení

TÍSŇOVÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

DISPEČINK ÚAN Florenc	221 895 447
POLICIE ČR	158
MĚSTSKÁ POLICIE	156
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155
HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR	150
EVROPSKÉ ČÍSLO TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ	112